

# CERTIFICAT DE GARANȚIE ÎNCĂLȚĂMINTE, ÎMBRĂCĂMINTE, CURELE, POȘETE ȘI GENȚI

## Condiții generale de acordare a garanției:

S.C. ONLINE BRANDS S.R.L (denumită în cele ce urmează Onlinebrands.ro), în calitate de vânzător al produselor, asigură garanția produselor achiziționate de dumneavoastră.

Vă rugăm să luați la cunoștință dispozițiile prezentului Certificat de Garanție și să păstrați factura de achiziție, pentru eventuale reclamații privind lipsa de conformitate a produsului. Pentru orice reclamație, vă rugăm să ne trimiteți o sesizare în scris.

Informațiile și pictogramele privind compoziția și instrucțiunile de curățare și întreținere a produselor, se găsesc fie pe eticheta interioară a produselor, fie pe eticheta din carton atașată acestora, fie în descrierea produselor din pagina dedicată, pe [www.onlinebrands.ro](http://www.onlinebrands.ro). Acestea sunt specifice fiecărui tip de produs. **(acolo unde nu există solicitări înainte de a cumpăra produsul!)**

Vă rugăm să consultați semnificația pictogramelor, pentru a identifica modalitățile de întreținere/curățare specifice fiecărui tip de produs. În condiții normale de utilizare, produsele sunt garantate pentru orice defect de fabricație pe o perioadă egală cu durata medie de utilizare.

Pentru acordarea garanției vă rugăm să consultați și să respectați instrucțiunile de curățare și întreținere specifice fiecărui produs.

Garanția devine inaplicabilă și [onlinebrands.ro](http://onlinebrands.ro) nu poate fi făcută răspunzătoare de niciun fel de defect ce poate apărea datorită:

- procesului de curățare/ spălare/ întreținere care nu respectă instrucțiunile specifice fiecărui produs, indicate conform celor de mai sus;
- depozitării sau utilizării produselor în condiții de umiditate;
- decolorării ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de căldură;
- deteriorării;
- reparării sau modificării făcute de persoane neautorizate;
- uzurii normale a produsului;
- utilizării în condiții improprie, incorecte, de către consumator, altele decât cele pentru care produsul a fost proiectat.

## Garanția comercială:

Onlinebrands.ro acordă consumatorului o garanție comercială independentă și suplimentară față de garanția acordată de lege (garanția de conformitate). Garanția comercială nu acoperă lipsa de conformitate a produsului, neimputabilă consumatorului, existentă la momentul când au fost livrate produsele, pentru care se acordă garanția legală în conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și cu cele ale Ordonanței de Guvern nr. 21/1992 privind protecția consumatorului. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială adițională oferită prin prezentul Certificat de garanție.

Onlinebrands.ro asigură pentru produsele vândute din categoriile îmbrăcăminte, curele, poșete, genți și încălțăminte o garanție comercială de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data cumpărării produselor, pentru deficiențe neimputabile consumatorului, cu condiția respectării recomandărilor de utilizare și întreținere.

În cazul neconformității produsului, consumatorul are dreptul de a solicita Onlinebrands.ro repararea produsului, înlocuirea acestuia sau, după caz, restituirea contravalorii aferente produsului.

În cazul unei reclamații, Onlinebrands.ro poate repara produsul, înlocui cu unul identic sau, dacă acesta nu este disponibil în stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea plății sau restituirii unei diferențe de preț.

Dacă Onlinebrands.ro constată că produsul nu poate fi reparat, va proceda la înlocuirea acestuia. În cazul în care produsul nu este disponibil iar consumatorul nu dorește înlocuirea produsului defect cu un alt produs, Onlinebrands.ro va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, în termen de maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii reclamației scrise și a produsului în cauză.

Orice măsură reparatorie nu poate depăși 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștința Onlinebrands.ro lipsa de conformitate a produsului.

Deteriorările produselor, cum ar fi, de exemplu: zgârieturile, petele, rupturile care nu au fost aduse la cunoștința Onlinebrands.ro în momentul recepționării produsului de către consumator, în vederea acordării garanției, nu sunt acoperite de garanție. Intervențiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și curățare, precum și utilizarea acestuia în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput conduce la anularea garanției.

**În cazul specific al încălțămintei, disconfortul, rănilor sau deformările piciorului și deteriorarea încălțămintei provenite de la purtarea încălțămintei de mărime sau formă nepotrivită cu piciorul, precum și utilizarea sau întreținerea incorectă este exclusiv în responsabilitatea consumatorului și anulează garanția. Folosirea excesivă, anormală, îngrijirea necorespunzătoare sau lipsa ei, neglijența, utilizarea necorespunzătoare duc la pierderea garanției.**

**Uzura excesivă a tocurilor datorată tocirii și deteriorările fețelor sau ale tălpilor, apărute în urma lovirii sau frecării cu alte materiale, suprafețe sau expunerii la soare sau la temperaturi ridicate, nu sunt acoperite de garanție.**

**Spălarea încălțămintei cu apă sau în mașina de spălat, curățarea cu detergenți de rufe sau produse de albire se face pe propriul risc și are ca urmare pierderea garanției.**

**Onlinebrands.ro nu poate fi făcută responsabilă pentru defectele apărute ca urmare a contactului cu pavajul, asperitățile terenului și nici pentru defectele rezultate din agățarea sau călcarea pe obiecte contondente, metale, pietre, sticlă, etc.**

**Deteriorările apărute ca urmare a contactului cu apă, zăpadă, solvenți, combustibili, nisip, smoală, bitumul moale sau alte materiale corozive nu sunt acoperite de garanție. Excepție face încălțăminte special concepută, dotată cu membrane TEX sau cea din cauciuc.**

Pentru a proteja pielea dumneavoastră de acțiunea substanțelor chimice, încălțăminte este vopsită cu culori vegetale, ca urmare vopseaua interioară poate migra. Acesta nu este un defect sau motiv de reclamație. Din această cauză recomandăm utilizarea produselor de fixare a culorii și a ciorapilor de aceeași culoare cu pantofii.

Încălțăminte poate fi confecționată parțial sau în întregime prin manufacturare și ca urmare poate prezenta mici diferențe sau neregularități. Acestea nu constituie defecte de fabricație și sunt un indiciu al autenticității.

Umplerea excesivă a genților și depășirea greutateii maxime admise duc la deteriorarea acestora și implică pierderea garanției.

**Atenție! Nu tăiați eticheta interioară a produselor!**

**Lipsa etichetei interioare duc automat la pierderea garanției.**

**Nu se acceptă returnarea produselor de lenjerie intimă!**

## Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru articolele de încălțăminte:

Încălțăminte trebuie schimbată de la o zi la alta pentru a menține igiena piciorului, pentru a preveni deformarea sa și pentru a prelungi durata de folosire a acesteia. După fiecare purtare, încălțăminte se curăță și se pune pe șanuri potrivite ca mărime și formă. Se interzice spălarea încălțăminte în mașina de spălat sau contactul îndelungat cu apa. Udarea puternică a fețelor cu apă sau alte lichide poate duce la dezlipirea încălțăminte, deteriorarea fețelor și implicit la pierderea garanției produsului. Încălțăminte trebuie curățată și uscată înainte de aplicarea oricărui luciu pentru încălțăminte, creme, preparate contra petelor, etc. Când folosiți aceste produse de întreținere, citiți cu atenție instrucțiunile producătorului acestora. Se impune folosirea încălțătorului pentru evitarea deteriorării premature a încălțăminte în zona călcâiului.

- încălțăminte cu fețe din piele netedă se curăță de praf cu o cârpă moale sau cu o perie, fără a se folosi detergenți, solvenți, înălbitori sau orice alte produse chimice. Acestea pot deteriora ireversibil aspectul pielii. Se interzice spălarea produselor din piele în mașina de spălat indiferent de tipul mașinii de spălat sau de programele opționale ale acesteia. În cazul în care produsul s-a udat în condiții de utilizare normală (ploaie, ninsoare), ștergeți-l cu o cârpă moale, uscată și lăsați-l la uscat la temperatura camerei, ferit de surse directe de căldură (radiatoare, aragazuri, uscătoare, etc.). Feriți produsul dumneavoastră din piele de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiune fizică de natură să-l deterioreze.
- pentru buna întreținere a pielii, după câteva purtări se aplică, cu ajutorul unei perii moi sau cu o cârpă, un strat de cremă pentru încălțăminte, după care se lustruiește cu o cârpă moale sau cu o perie.
- încălțăminte cu fețe din piele întoarsă, piele de antilopă sau năbuc, se perie cu o perie specială, potrivită fiecărui tip de piele. Nu folosiți apă, pentru că fața materialului s-ar putea păta. Petele de ulei sau de grăsime se îndepărtează folosind soluție contra petelor, specială pentru pielea întoarsă, pielea de antilopa sau năbuc.
- încălțăminte cu fețe din lac, piele metalizată, lăcuită, se curăță de praf cu o cârpă moale. Aceasta trebuie ferită de contactul direct cu solvenții organici (alcool, acetonă etc.).
- încălțăminte cu fețe textile se recomandă a fi purtată pe timp uscat. După fiecare purtare, încălțăminte se curăță de praf cu o perie pentru materiale textile, uscată. Nu se introduce în mașina de spălat rufe. Nu folosiți înălbitor. Petele pot fi îndepărtate folosind soluție contra petelor, specială pentru materiale textile, respectând instrucțiunile de utilizare recomandate de producătorii acestora.
- încălțăminte cu fețe din înlocuitor se curăță după fiecare purtare cu o cârpă umedă. Petele de grăsime se vor curăța cu o soluție apoasă de detergent (2%). Nu se va folosi cremă de pantofi pentru îngrijire.

Încălțăminte se usucă natural, la temperatura camerei. Nu o uscați la ventilator, calorifer, foc, uscător de păr sau alte surse directe de căldură. Încălțăminte nu se va depozita lângă surse directe de căldură sau în mediu umed și se va feri de acțiunea produselor petroliere și a solvenților organici. Se va evita contactul încălțăminte cu solvenți organici (benzină, alcool, acetonă, etc.). Onlinebrands.ro nu poate fi făcută răspunzătoare pentru incidentele provenite din nerespectarea instrucțiunilor menționate mai sus sau pentru disconfortul provenit din purtarea încălțăminte de mărime nepotrivită sau model/calapod nepotrivit.

Orice defect cauzat de conducerea autoturismului nu este considerat defect de fabricație.

Garanția de conformitate se referă la fețe, tălpi și căptușeală. Flecurile și șireturile sunt excluse din garanție.

PICTOGRAMELE CU INSTRUCȚIUNI DE CURĂȚARE ȘI ÎNTREȚINERE  
PENTRU ARTICOLE DE ÎNCĂLȚĂMINTE



Piele

Parțial Piele

Materiale  
textile

Alte materia-  
le

Fața exterioară  
superioară

Căptușeala  
interioară

Talpa exteri-  
oară

Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru articolele de îmbrăcăminte (din alte materiale decât piele): Produsul

se spală sau se curăță conform instrucțiunilor indicate pe eticheta interioară. În vederea spălării produsului se vor utiliza numai detergenți care respectă normele de calitate impuse de legislația EU privind siguranța utilizării acestor produse. **Nu folosiți pentru spălarea sau curățarea articolelor produse de curățat industriale, acestea putând deteriora ireversibil calitatea materialului.**

Vă rugăm să respectați recomandările referitoare la temperatura de pe etichetă. Nu uscați produsul prin expunerea la surse de directă de căldură (radiatoare electrice, aragazuri, etc). Uscarea se va face întotdeauna la temperatura camerei.

Feriți produsul de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiuni fizice de natură să producă deteriorarea acestuia. În cazul în care apălați la servicii specializate de curățătorie și/sau spălătorie pentru întreținerea produsului, Onlinebrands.ro nu poate fi făcută răspunzătoare în niciun fel de defectele care pot apărea în urma procesului de curățare și/sau spălare.

PICTOGRAMELE CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE ARTICOLE DE ÎMBRĂCĂMINTE



Nu spălați

Spălare  
manuală

Temperatu-  
ra maximă  
30°C. Ciclu  
normal

Tempera-  
tura maxi-  
mă 40°C.

Tempera-  
tura maxi-  
mă 50°C.

Tempera-  
tura maxi-  
mă 60°C.

Nu folosiți  
înălbitor

Curățare  
chimică cu  
produse  
speciale



Călcare la  
temperatura  
maximă  
(fierbinte)

Călcare la  
temperatu-  
ra maximă  
(caldă)

Călcare la  
temperatu-  
ra minimă  
(normală)

Nu călcați

Uscare au-  
tomată la  
temperatu-  
ră normală.  
Tempera-  
tura maxi-  
mă 60°C.

Uscare au-  
tomată la  
tempera-  
tură nor-  
mală.  
Tempera-  
tura maxi-  
mă 45°C.

Nu uscați  
automat

Nu curățați  
chimic

### Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru accesorii și îmbrăcăminte din piele

Îmbrăcămintea din piele poate fi curățată cu o cârpă moale, umedă, fără a folosi detergenți, înălbitori sau orice alte substanțe chimice.

Nu spălați aceste produse în mașina de spălat.

Dacă articolul se udă, ștergeți-l cu o cârpă moale și lăsați-l să se usuce la temperatura camerei, fără a intra în contact direct cu surse de căldură (radiatoare electrice, uscătoare etc.).

Feriți produsul din piele de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiuni fizice care îl pot deteriora.

### Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru curele, geți, poșete și plicuri:

Gețile și plicurile vândute de către Onlinebrands.ro sunt destinate exclusiv ca accesorii și nu pot fi folosite ca bagaje de voiaj. Greutatea maximă admisă pentru plicuri este de 300 gr, pentru poșete este 1 kg iar pentru geți de 3 kg.

Feriți produsul de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiuni fizice care îl pot deteriora.

Garanția de conformitate se referă la fețele și căptușeala curelelor, geților, poșetelor și plicurilor.